



Regulamin Świadczenia Usług Spawalniczych

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług spawalniczych przez firmę **STALOVE Dawid Bięga**, z siedzibą przy ul. Droga Chłapowska 41/2, 84-120 Władysławowo, NIP: 5871737539, zwaną dalej „Wykonawcą”.
- 1.2. Klientem jest każda osoba fizyczna lub prawna, która zleca Wykonawcy wykonanie usług spawalniczych, zwana dalej „Klientem”.
- 1.3. Zlecenie usług oraz dokonanie wpłaty zaliczki oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez Klienta.
- 1.4. Wszelkie zapytania dotyczące świadczonych usług należy kierować na adres e-mail: kontakt@stalove.eu.

2. Zakres usług

- 2.1. Wykonawca świadczy usługi spawalnicze obejmujące m.in. tworzenie balustrad, konstrukcji stalowych oraz innych elementów zgodnych z potrzebami Klienta związanymi ze spawaniem.
- 2.2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa oraz z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.

3. Warunki współpracy

- 3.1. Przed przystąpieniem do realizacji usługi, Wykonawca i Klient ustalają szczegółowy zakres prac, termin realizacji oraz cenę usługi.
- 3.2. Wpłata zaliczki przez Klienta zatwierdza wszystkie ustalenia dotyczące zakresu prac, terminu realizacji oraz ceny.
- 3.3. Wszelkie ustalenia dotyczące realizacji usługi muszą być potwierdzone pisemnie lub drogą elektroniczną.
- 3.4. Klient zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy miejsca pracy oraz niezbędnych materiałów, narzędzi i dokumentacji.

4. Terminy realizacji

- 4.1. Termin realizacji usług ustalany jest indywidualnie z Klientem i potwierdzany pisemnie.
- 4.2. Wykonawca zobowiązuje się do dotrzymania ustalonych terminów, z zastrzeżeniem możliwości ich wydłużenia w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. opóźnienia w dostawie materiałów, niekorzystne warunki atmosferyczne).

5. Odpowiedzialność

- 5.1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość wykonanych usług oraz za szkody związane wyłącznie z elementem spawanym.
- 5.2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe podczas montażu elementów, takie jak uszkodzenia ścian, ukruszenia schodów czy inne uszkodzenia powstałe w trakcie montażu.
- 5.3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z winy Klienta, w tym za dostarczenie wadliwych materiałów lub niewłaściwe przygotowanie miejsca pracy.

6. Reklamacje

- 6.1. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wad wykonanych usług.
- 6.2. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od daty zakończenia prac.
- 6.3. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od jej zgłoszenia i, w przypadku uznania reklamacji, do usunięcia wad na własny koszt.

7. Wynagrodzenie i płatności

- 7.1. Przed przystąpieniem do realizacji prac, Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki, której wysokość ustalana jest indywidualnie z Wykonawcą.
- 7.2. Pozostała część wynagrodzenia płatna jest gotówkowo po zakończeniu montażu finalnego.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
- 8.3. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy.
- 8.4. Wpłata zaliczki przez Klienta oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz wszystkich ustaleń dotyczących realizacji usługi.